



## Fiche pratique n° 0

# S'inscrire, s'authentifier, réinitialiser son identifiant/mot de passe

### Définition

L'internaute a ouvert l'application i-Cites et souhaite **s'inscrire et / ou s'authentifier** en tant qu'utilisateur pour pouvoir utiliser les fonctionnalités.

### Pour qui ?

Cette fiche pratique est destinée à **tous les types d'utilisateurs** :

- notamment : demandeurs, instructeurs SD, administrateurs SD, signataires SD et administrateurs MOA.

### Pourquoi ?

L'internaute ne peut accéder qu'à la base de données d'information et d'exploitation. L'utilisateur doit donc se connecter pour utiliser les autres services de l'application. Il pourra ainsi faire une demande de permis, instruire signer ou imprimer un permis, modifier son profil, etc.

### Les actions décrites dans cette fiche pratique

- Comment m'inscrire dans l'application ?
- Que faire si le compte sur lequel je veux m'inscrire existe déjà ?
- Que faire si le compte sur lequel je veux m'inscrire est désactivé ?
- Comment récupérer mon identifiant et/ou son mot de passe en cas de perte ?
- Comment changer mon identifiant et/ou mon mot de passe ?
- Quelle est la durée de validité de mon mot de passe ?



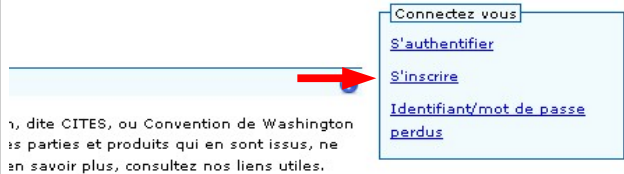
## S'inscrire

### Situation :

L'internaute doit s'inscrire pour devenir utilisateur de l'application.

### Saisie dans l'outil :

- cliquez sur le lien « S'inscrire » que l'on trouve sur la page d'accueil de l'application.



... dite CITES, ou Convention de Washington  
... parties et produits qui en sont issus, ne  
... en savoir plus, consultez nos liens utiles.

### Saisie dans l'outil :

- indiquez le lieu dans lequel vous êtes établi
- précisez si vous êtes un particulier, une société ou un organisme.
  - Les impressions d'écran suivantes concernent un particulier

### Saisie dans l'outil :

- renseignez dans les onglets les champs relatifs à vos informations personnelles.
- les champs marqués d'une étoile rouge doivent être obligatoirement remplis.
- à la fin de la saisie, recopiez le code de confirmation dans le champ prévu à cet effet.
- Confirmez l'enregistrement en cliquant sur le bouton « enregistrement ».



### Saisie dans l'outil :

- dans le cas d'une société :
  - sélectionnez d'abord le type de votre société dans le menu déroulant (ex : SARL)
  - inscrivez la raison sociale (ex : Dupond) sans indiquer à nouveau le type de société
  - précisez enfin le numéro SIRET / SIREN de la société.
  
- Vous devez également cocher la catégorie professionnelle dans laquelle se situe votre activité principale au regard de la CITES.
  - Cette information est nécessaire à l'administration pour vous transmettre des informations ciblées (éditorial en page d'accueil, aide métier).

Société

Type de société \* : [v] Raison sociale \* : [ ]  
 SIRET \* : [ ] (sans espace ni caractères spéciaux)

Catégorie professionnelle (obligatoire) \* :

<input type="radio"/> Animalerie - Aquariophilie	<input type="radio"/> Autre	<input type="radio"/> Bijouterie - Joaillerie
<input type="radio"/> Cirque - Spectacle Itinérant	<input type="radio"/> Demande privée par un particulier	<input type="radio"/> Demandes pour le compte d'un tiers : mandataire
<input type="radio"/> Denrées alimentaires	<input type="radio"/> Extraits de plantes ou d'animaux	<input type="radio"/> Foire - Exposition - Salon
<input type="radio"/> Laboratoire bio-médical/pharmaceutique	<input type="radio"/> Marquinerie - Prêt à porter - Tanneries	<input type="radio"/> Musée - Muséum
<input type="radio"/> Objets d'art - Ébénisterie	<input type="radio"/> Parc botanique	<input type="radio"/> Parc zoologique - Aquarium public
<input type="radio"/> Parfumerie - Cosmétique	<input type="radio"/> Plantes - Bois	<input type="radio"/> Recherche scientifique - Université
<input type="radio"/> Trophées - Taxidermie	<input type="radio"/> Vente aux enchères - Commissaires priseurs	

### Saisie dans l'outil :

- connectez-vous à votre messagerie électronique personnelle (adresse saisie précédemment)
- vous recevez un message permettant d'activer le nouveau compte que vous venez de créer
- cliquez sur « Activation »

Sujet : [CITES] Activation de compte  
 De : -Robot CITES - SCS@PS3(CITE)@CITES[AD (par serveur local interne)] <robot.cites.cite-lyon@developpement-durable.org>  
 Réponse à : robot.cites.cite-lyon@developpement-durable.org.fr  
 Date : 11/11  
 Pour : cvf.doua@developpement-durable.org.fr

Commentaire(s) : [Robot CITES - SCS@PS3(CITE)@CITES[AD (par serveur local interne)]]

Vous recevez ce courriel car vous avez effectué une demande de création de compte sur le site de la CITES FRANCE.

Compte : DEMANDEUR Icites (particulier)  
 rue de test  
 69001 LYON France  
 Profil : Demandeur

Cliquez sur le lien suivant pour activer votre compte: <http://recette-cites.cite-lyon.fr/cites-preprod/secure/confirmationActivation.do?userId=873&token=1312802049574>

Merci de cliquer sur le lien ou de le copier dans la barre d'adresse de votre navigateur.  
 Nous vous rappelons que les navigateurs recommandés pour i-CITES sont Firefox 2.XXX et 3.XXX ou Internet Explorer 7.XXX ou 8.XXX.  
 En cas de problème d'accès, vérifiez les paramètres de votre pare-feu et de votre antivirus.  
 Si le problème persiste, contactez votre cellule informatique.



Vous disposez de 24h pour activer votre compte



### Saisie dans l'outil :

- l'application s'ouvre et vous demande d'indiquer l'identifiant et le mot de passe que vous avez choisis
- elle contrôle qu'ils n'existent pas déjà
- le mot de passe doit être constitué de 8 caractères minimum contenant au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule, un chiffre, et un symbole.



Pour les personnes résidant hors de France, une validation du compte est obligatoire par le ministère avant la réception du courriel de confirmation du compte

#### Activation d'un compte utilisateur

Veillez saisir votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

Le mot de passe doit comporter 8 caractères minimum et contenir au moins une majuscule, au moins un chiffre et au moins un caractère spécial  
Les caractères spéciaux sont les suivants @ # \$ % ^ & - + = \* § / \ % ! .

Identifiant :

Mot de passe :

Confirmation :

### Saisie dans l'outil :

- après enregistrement des éléments saisis, vous recevez de nouveau un message :
  - confirmant la création du compte.
  - récapitulant l'identifiant / mot de passe



- les données d'identification n'apparaîtront nulle part ailleurs. Il est donc recommandé de conserver ce courriel.

**Sujet: [ICITES] Confirmation d'activation**  
**De:** <Robot.CITES-SG(SPSSI/CPH/D/OSE/AD.(par\_serveur\_local\_interne)\_crobot-cites.cete-lyon@developpement-durable.gouv.fr>  
**Réponse à:** robot-cites.cete-lyon@developpement-durable.gouv.fr  
**Date:** 11:11  
**Pour:** cyril.douai@developpement-durable.gouv.fr

**Commentaire(s):**

Votre compte a bien été activé sur le site de la CITES.

Identifiant: DEMANDEUR\_TEST

Mot de passe: Mpasse\_10

Compte : DEMANDEUR Icites (particulier)  
 rue de test  
 69001 LYON France  
 Profil : Demandeur

### Saisie dans l'outil :

Connectez-vous à l'application :

- cliquez sur le lien « S'authentifier » en page d'accueil de l'application pour accéder à votre zone de connexion
- saisissez votre identifiant et votre mot de passe dans la zone d'identification
- cliquez sur le bouton « S'authentifier »



Connectez vous

[S'authentifier](#)

[S'inscrire](#)

[Identifiant/mot de passe perdus](#)

extinction, dite CITES, ou Convention de Washington si que des parties et produits qui en sont issus, ne s. Pour en savoir plus, consultez nos liens utiles.

#### Connexion à l'application

Connectez vous

Nom de l'utilisateur \* :

Mot de passe \* :



--	--



## Le compte sur lequel je veux m'inscrire existe déjà

### Situation :

- l'application précise que le compte sur lequel vous souhaitez vous inscrire existe déjà

### Saisie dans l'outil :

- l'application précise alors les coordonnées de la personne en charge de l'administration de ce compte
- vous devez demander à cet administrateur de "vous créer" comme utilisateur du compte

### Saisie dans l'outil :

- lorsque cet administrateur vous a "créé" dans l'application, vous recevrez un mél d'activation de votre inscription sur ce compte
- cliquez sur « Activation » : une page de l'application s'ouvre
- saisissez votre identifiant et votre mot de passe

**Anomalie(s) détectées :** Merci de prendre connaissance du message ci-dessous et d'agir en conséquence.

- L'enregistrement n'a pu avoir lieu pour la raison suivante :

Le compte existe déjà.

Vous devez demander qu'un administrateur demandeur de ce compte vous crée dans i-CITES :

- Mme DEMANDEUR\_TEST (cyril.doual@developpement-durable.gouv.fr)

En cas de perte des identifiants/mot de passe, merci d'utiliser la fonction « Identifiant/mot de passe perdu » sur l'écran d'accueil.

Vous recevez ce courriel car vous avez effectué une demande d'activation de compte sur le site de la CITES FRANCE.

Compte : \*\*\*\*\* (société)  
rue de test  
69001 LYON France  
Profil : Demandeur

Cliquez sur le lien suivant pour activer votre compte <http://recette-cites.cete-lyon.12/cites-preprod/secure/reactiverutilisateur.do?id=877&token=1312811824890&confirm=onfirmier>

Merci de cliquer sur le lien ou de le copier dans la barre d'adresse de votre navigateur.  
Nous vous rappelons que les navigateurs recommandés pour i-CITES sont Firefox 2.XX et 3.XX ou Internet Explorer 7.XX ou 8.XX.  
En cas de problème d'accès, vérifiez les paramètres de votre pare-feu et de votre antivirus.  
Si le problème persiste, contactez votre cellule informatique.

**Attention :** Vous disposez de 24 heures pour activer votre compte. Passé ce délai, vous devrez effectuer une nouvelle demande.

#### Activation / Réactivation utilisateur

Veillez saisir votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

Le mot de passe doit comporter 8 caractères minimum et contenir au moins une majuscule  
Les caractères spéciaux sont les suivants @ # \$ % ^ & - + = \* / \ % ! .

Identifiant connexion\* :   
Mot de passe\* :   
Confirmation\* :

Enregistrer



### Saisie dans l'outil :

- vous êtes alors déconnecté et recevez un message récapitulant l'identifiant et le mot de passe que vous avez précédemment choisis
- cliquez sur le lien « S'authentifier » en page d'accueil de l'application pour accéder à la zone de connexion
- saisissez votre identifiant et votre mot de passe dans la zone d'identification
- cliquez sur le bouton « S'authentifier ».

▶ Secrétariat de la CITES  
 ▶ Site du ministère  
 ▶ Légifrance  
 ▶ Base de données PNUE - WCMC  
 ▶ Site CITES de la Commission européenne  
 ▶ Site européen sur le commerce des spécimens  
 ▶ Site d'information du projet i-CITES

Connectez vous  
 S'authentifier  
 S'inscrire  
 Identifiant/mot de passe perdus

extinction, dite CITES, ou Convention de Washington si que des parties et produits qui en sont issus, ne s. Pour en savoir plus, consultez nos liens utiles.

### Connexion à l'application

Connectez vous  
 Nom de l'utilisateur \* : DEMANDEUR\_TEST  
 Mot de passe \* : .....  
 S'authentifier

Le compte sur lequel je veux m'inscrire est désactivé

### Situation :

- l'application précise que le compte sur lequel vous souhaitez vous inscrire existe déjà et que vous devez joindre le service instructeur dont dépend ce compte.

### Saisie dans l'outil :

- ce service instructeur réactive le compte
- l'application vous envoie un courriel de réinitialisation des données d'identification

Inscription

**Anomalie(s) détectée(s) : Merci de prendre connaissance du message ci-dessous et d'agir en conséquence.**

- L'enregistrement n'a pu avoir lieu pour la raison suivante :  
 Le compte existe déjà mais est désactivé.  
 Pour le réactiver, vous devez joindre votre service instructeur :
  - Mme DURIS Cecile (ccrnil.doual@developpement-durable.gouv.fr)
  - ECHARD Maud (Maud.ECHARD@centre-environnement.gouv.fr)
  - M FORMATION Centre (Veronique.Dufosse@developpement-durable.gouv.fr)
  - Mme GAUGUERY Sophie (cyril.doual@developpement-durable.gouv.fr)

Historique  
 Detail compte  
 Utilisateur  
 Cible : Madane Nom : jddjz Prenom : test  
 Courriel : veronique.duff@developpement-durable.g  
 Organisation  
 Type d'organisme : EURL Nom : jddjz  
 Catégorie professionnelle (obligatoire) :  
 Administration Animaux - Aquariophilie Biennale



### Saisie dans l'outil :

- Après réactivation du compte et des demandeurs associés au compte par le service instructeur, vous recevez un message de réactivation
- cliquez sur le lien transmis par mél : une page de l'application s'ouvre.
- saisissez votre nouvel identifiant / mot de passe

de : «CITES - 909555120@orange.fr» (par serveur local interne) <rdob@des.cites-lyon@developpement-durable.gouv.fr>>  
 objet : [CITES] Réactivation de compte pour veronique.dufort@developpement-durable.gouv.fr

Vous recevez ce courriel car vous avez effectué une demande de ré-activation de compte sur le site de la CITES FRANCE.

Compte : bidul (EURL) (organisme)  
 45000 ORLEANS France  
 Profil : Demandeur

Cliquez sur le lien suivant pour réactiver votre compte <http://acomp-cites.cites-lyon.fr/cites-accomp/secure/reactiverutilisateur.do?cid=961&token=13202252814758&confirm=confirm>

Merci de cliquer sur le lien ou de le copier dans la barre d'adresse de votre navigateur.  
 Nous vous rappelons que les navigateurs recommandés pour i-CITES sont Firefox 2.XX et 3.XX ou Internet Explorer 7.XX ou 8.XX.  
 En cas de problème d'accès, vérifiez les paramètres de votre pare-feu et de votre antivirus.  
 Si le problème persiste, contactez votre cellule informatique.

**Attention :** Vous disposez de 24 heures pour ré-activer votre compte. Passé ce délai vous devrez effectuer une nouvelle demande.

---

**Activation / Réactivation utilisateur**

Veuillez saisir votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

Le mot de passe doit comporter 8 caractères minimum et contenir au moins une majuscule, au moins un chiffre et au moins un caractère spécial.  
 Les caractères spéciaux sont les suivants @ # \$ % ^ & \* - + = ~ / \ | \_

Identifiant connexion\* :   
 Mot de passe\* :   
 Confirmation\* :

Enregistrer

### Saisie dans l'outil :

- vous êtes déconnecté et recevez vos identifiant / mot de passe par courriel.
- vous pouvez vous connecter en saisissant vos identifiant / mot de passe sur la page d'accueil de l'application

**Connexion à l'application**

Connectez vous

Nom de l'utilisateur \* : DEMANDEUR\_TEST  
 Mot de passe \* : .....





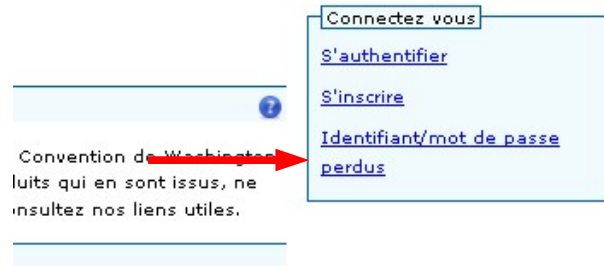
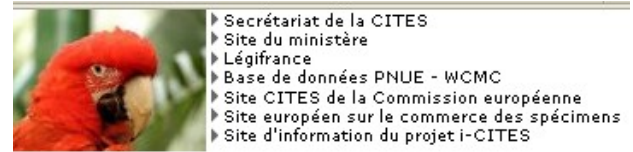
## Perte de l'identifiant et ou du mot de passe

### Situation :

- L'utilisateur perd son identifiant et/ou son mot de passe

### Saisie dans l'outil :

- il peut cliquer sur «Identifiant/mot de passe perdus» en page d'accueil.



### Saisie dans l'outil :

- Renseignez :
  - ◆ votre profil
    - x demandeur
    - x utilisateur SD
  - ◆ votre compte
    - x raison sociale pour les organismes ou les sociétés
    - x nom et prénom pour les particuliers
  - ◆ votre adresse mél
- Recopiez le code d'activation qui s'affiche
- Validez la saisie

Détail compte

Votre Profil\* :

Utilisateur

Nom\* :  Prénom\* :

Courriel\* :

Code de confirmation

Entrez le code exactement comme vous le voyez dans l'image. Notez que le zéro n'existe pas.

**ta x o n g**

Rafraîchir

Valeur\* :

Valider



### Saisie dans l'outil :

- un message de réinitialisation est envoyé à l'adresse mél du compte.
- cliquez sur « Initialisation » : une page de l'application s'ouvre

**Sujet :** [CITES] Ré-initialisation de vos identifiant et mot de passe

**De :** c@robot\_cites - 56SPSSUCPIID00SE/AD (par serveur local interne) <robot\_cites\_lyon@developpement-durable.gouv.fr>

**Réponse à :** robot\_cites\_lyon@developpement-durable.gouv.fr

**Date :** 14/28

**Pour :** cvrl.doual@developpement-durable.gouv.fr

**Commentaire(s) :**

Vous recevez ce courriel car vous avez effectué une demande de ré-initialisation de vos identifiant et mot de passe sur le site de la CITES FRANCE.

Compte : DEMANDEUR Icites (particulier)  
rue de test  
69001 LYON France  
Profil : Demandeur

Cliquez sur le lien suivant pour ré-initialiser votre identifiant et votre mot de passe :  
<http://recette-cites.cete-lyon.iz/cites-prepro@secure@confirmationActivationInfo@pinpassword.do?userId=878&token=1312813905301>

Merci de cliquer sur le lien ou de le copier dans la barre d'adresse de votre navigateur.  
Nous vous rappelons que les navigateurs recommandés pour i-CITES sont Firefox 2.XX et 3.XX ou Internet Explorer 7.XX ou 8.XX.  
En cas de problème d'accès, vérifiez les paramètres de votre pare-feu et de votre antivirus.  
Si le problème persiste, contactez votre cellule informatique.

### Saisie dans l'outil :

- choisissez un identifiant et un mot de passe
  - ◆ Possibilité de saisir les anciens identifiant et mot de passe

#### Activation d'un compte utilisateur

Veillez saisir votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

Le mot de passe doit comporter 8 caractères minimum et contenir au moins une majuscule, au moins un chiffre et au moins un caractère spécial. Les caractères spéciaux sont les suivants @ # \$ % ^ & - + = \* / \ % ! .

Identifiant :

Mot de passe :

Confirmation :

## Modifier mon identifiant et/ou mon mot de passe

### Situation :

L'utilisateur souhaite modifier son identifiant et/ou son mot de passe

### Saisie dans l'outil :

Il doit tout d'abord s'authentifier sur l'application.



- Secrétariat de la CITES
- Site du ministère
- Légifrance
- Base de données PNUE - WCMC
- Site CITES de la Commission européenne
- Site européen sur le commerce des spécimens
- Site d'information du projet i-CITES

extinction, dite CITES, ou Convention de Washington si que des parties et produits qui en sont issus, ne s. Pour en savoir plus, consultez nos liens utiles.

**Connectez vous**

[S'authentifier](#)

[S'inscrire](#)

[Identifiant/mot de passe perdus](#)

---

#### Connexion à l'application



**Connectez vous**

Nom de l'utilisateur \* :

Mot de passe \* :


### Saisie dans l'outil :

- cliquez sur « Mon profil » pour accéder à votre page d'administration.


**Utilisateur**

**Nom :** Totot TOTO


**Profil :** Demandeur



[Mon Profil](#)



[Informations SD](#)



[Quitter](#)



<p><b>Saisie dans l'outil :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Renseignez votre mot de passe actuel</li> <li>➤ Précisez votre nouvel identifiant et/ou votre nouveau mot de passe dans les cases « information de connexion ».</li> <li>➤ Validez en cliquant sur « enregistrer »</li> </ul>	<p><a href="#">Accueil</a> ▶ <a href="#">Mon Profil</a></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p><b>Information de connexion</b></p> <p>Identifiant* : <input type="text" value="DEMANDEUR"/></p> <p>Mot de passe actuel* : <input type="password" value="*****"/></p> <p>Nouveau mot de passe : <input type="password"/></p> <p>Confirmation du mot de passe : <input type="password"/></p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p><b>Information utilisateur</b></p> <p>Type de compte : particulier</p> <p>Organisme de rattachement : DREAL RHONE ALPES</p> <p>Statut du compte : Activé</p> <p>Civilité* : <input type="text" value="Monsieur"/></p> <p>Nom* : <input type="text" value="DEMANDEUR"/></p> <p>Prénom* : <input type="text" value="Icites"/></p> <p>Courriel* : <input type="text" value="cyril.doual@developpement-durable.gouv.fr"/></p> <p>Tél : <input type="text"/></p> </div>
<p><b>Saisie dans l'outil :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vous êtes déconnecté de l'application, et le mot de passe a été modifié</li> <li>➤ vous recevez un message de confirmation récapitulant vos nouveaux identifiant et mot de passe</li> </ul>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"> <p><b>Sujet :</b> [ICITES] Confirmation de modification de l'identifiant/mot de passe</p> <p><b>De :</b> <a href="#">Robot CITES - SG/SPSSI/CP11/DOSE/AD (par serveur local interne)</a> &lt;<a href="mailto:robot-cites.cete-lyon@developpement-durable.gouv.fr">robot-cites.cete-lyon@developpement-durable.gouv.fr</a>&gt;</p> <p><b>Réponse à :</b> <a href="mailto:robot-cites.cete-lyon@developpement-durable.gouv.fr">robot-cites.cete-lyon@developpement-durable.gouv.fr</a></p> <p><b>Date :</b> 14/51</p> <p><b>Pour :</b> <a href="mailto:cyril.doual@developpement-durable.gouv.fr">cyril.doual@developpement-durable.gouv.fr</a></p> </div> <p><b>Commentaire(s):</b></p> <p>Vous avez modifié vos identifiants pour le site de la CITES</p> <p>Identifiant: DEMANDEUR_1</p> <p>Mot de passe: Mpasse_11</p> <p>Compte : DEMANDEUR Icites (particulier)  rue de test  69001 LYON France  Profil : Demandeur</p>



## Durée de validité du mot de passe

### Situation :

Pour des raisons de sécurité, le mot de passe doit obligatoirement être changé chaque année au moins (tous les 365 jours).

### Saisie dans l'outil :

365 jours après la dernière modification de votre mot de passe, vous êtes automatiquement dirigé lors de votre connexion vers la page de saisie d'un nouveau mot de passe.

L'écran affiche alors :

- une notification de péremption
- un champ de saisie pour l'ancien mot de passe
- deux cadres de saisie, pour le nouveau mot de passe et la confirmation de celui-ci.

### Saisie dans l'outil :

Vous êtes déconnecté après vérification et validation des nouvelles données par l'application.

- vous recevez un message contenant les nouveaux identifiants
- vous pouvez vous reconnecter avec ces nouvelles données sur la page d'accueil de l'application